**ACTIVIDAD DE REFLEXIÓN**

**"LA CALIDAD NO SE NEGOCIA"**

Película: Downfall: The Case Against Boeing

Duración estimada: 60–90 min (película) + 30 min (reflexión guiada)

Competencia: controlar la calidad del servicio de software de acuerdo con los estándares técnicos

Resultado de aprendizaje: incorporar actividades de aseguramiento de la calidad del software de acuerdo con estándares de la industria.

Objetivo de la actividad: Que los aprendices comprendan cómo la falta de control de calidad, comunicación y ética profesional puede tener consecuencias graves en cualquier industria, incluyendo la del software.

Preguntas de reflexión individual o grupal

1. Ética y responsabilidad
   * ¿Qué decisiones tomó Boeing que comprometieron la seguridad y la calidad del producto?
   * ¿Crees que en el desarrollo de software podrían ocurrir situaciones similares? ¿Por qué?
   * ¿Qué valores éticos se vieron comprometidos y cómo habrías actuado tú en esa situación?
2. Cultura organizacional y presión
   * ¿Cómo influyó la presión por los tiempos, los costos y la competencia en las decisiones de Boeing?
   * ¿Qué paralelos puedes identificar con proyectos de software cuando se prioriza la entrega sobre la calidad?
   * ¿Qué consecuencias puede tener esto para los usuarios finales?
3. Comunicación y transparencia
   * ¿Qué fallas de comunicación se evidencian entre los equipos técnicos, la gerencia y las autoridades?
   * En un equipo de desarrollo de software, ¿cómo se pueden prevenir esos mismos errores?
4. Calidad y pruebas
   * ¿Qué tipo de controles o pruebas crees que fallaron o se omitieron en el caso Boeing?
   * ¿Qué aprendemos de esto sobre la importancia de las pruebas y la documentación en el ciclo de vida del software?
5. Conclusión personal

Resume en una frase tu aprendizaje principal de esta película.

* + ¿Cómo aplicarías esta lección en tus futuros proyectos de software?

Actividad complementaria

Título: “Si Boeing hubiera aplicado buenas prácticas de calidad”

1. Identifiquen tres prácticas de aseguramiento de calidad (propias del software, pero aplicables al caso Boeing).
2. Expliquen cómo habrían evitado o reducido el desastre si se hubieran implementado.